

博元訊息 實名登記制

流程說明

博元實名登記- SMS

用戶在沒有完成實名登記的情況下是無法使用儲值卡服務。插入儲值卡後，用戶會收到來自

「#SIMREG」的系統短訊，用戶需要先啟動Wi-Fi網絡來進入短訊裏附有的網址，此網址點擊後會直接進入實名登記的 ICCID 讀取頁面。每條系統短訊的連結能夠附帶當刻用戶插入的儲值卡的 ICCID 號碼，所以正常情況下用戶進入頁面後則無需重新輸入 ICCID 。



博元訊息 (016):閣下在使用前必須完成實名登記程序，請開啟 Wi-Fi 進入網站進行登記：<https://kyc.multibyte.com/realNameReg?iccid=89852243101000044322>

實名登記提醒短訊

ICCID 驗證頁面

A screenshot of a mobile application page titled '博元實名登記'. At the top, there is a progress bar with three segments: '儲值卡驗證' (Value Card Verification), '實名證件證明' (Real-name Document Proof), and '確認及提交' (Confirmation and Submission). The first segment is highlighted in blue. Below the progress bar are two buttons: 'ICCID 驗證' (ICCID Verification) and '手機號碼驗證' (Mobile Number Verification). The 'ICCID 驗證' button is highlighted in blue. Below the buttons is a text input field for the ICCID number, with the label 'ICCID (儲值卡上 20 位數)' and a link '什麼是 ICCID?'. The input field contains the text '89852243XXXXXXXXXXXX'. At the bottom of the page is a large blue button labeled '確認' (Confirm).



平板電腦在點擊實名登記 / 管理已登記儲值卡號碼按鈕後會出示 QR code (二維碼) 給用戶使用智能手機進入內頁。

博元實名登記 - 主頁

用戶亦可自行透過博元訊息官網、通訊管理局網頁、網絡搜尋器等途徑進入博元實名登記網站完成登記。主頁頁面支援所有平板電腦及智能手機，但實名登記及管理已登記儲值卡號碼流程必須使用智能手機。

智能手機



博元實名登記

儲值卡驗證 實名證件證明 確認及提交

ICCID 驗證 手機號碼驗證

ICCID (儲值卡上 20 位數) [什麼是 ICCID?](#)

89852243XXXXXXXXXXXX

確認

ICCID 驗證

實名登記儲值卡 儲值卡驗證

實名登記儲值卡第一步需要完成儲值卡的驗證流程，此步驟需要用戶收取並輸入OTP驗證碼。

用戶可以使用20位ICCID號碼 或 手機號碼形式來收取OTP驗證碼。

博元實名登記

儲值卡驗證 實名證件證明 確認及提交

ICCID 驗證 手機號碼驗證

手機號碼

輸入 8 位手機號碼

驗證碼

輸入驗證碼 發送

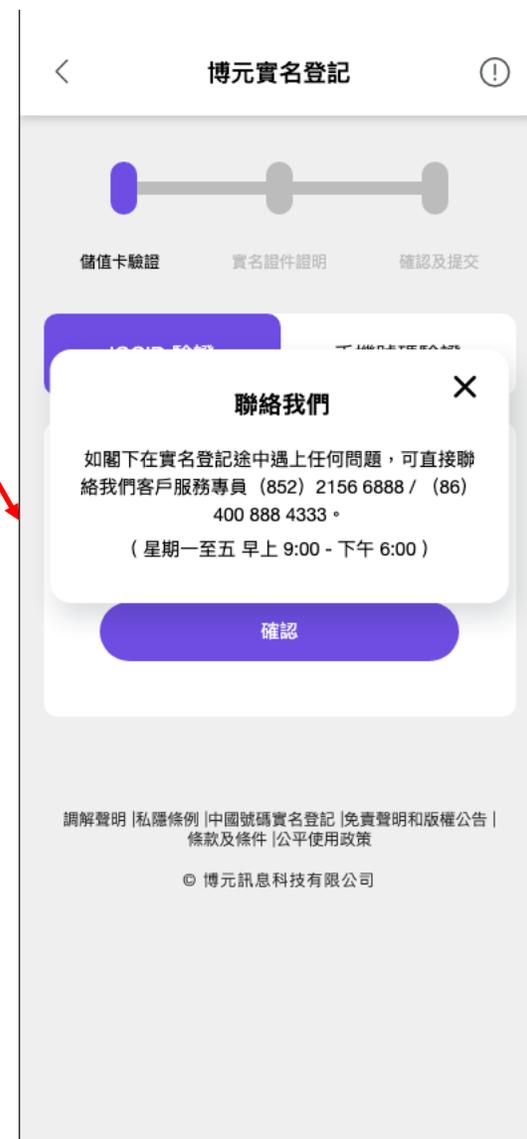
確認

手機號碼驗證

儲值卡驗證頁面-提示



ICCID位置提示



客服資訊

如輸入已經被登記過或登記中的儲值卡，
系統會發出通知提醒用戶。



選擇用戶類型

用戶在成功通過儲值卡驗證後會進入選擇用戶類型頁面，用戶類型分別設有 **個人用戶** 及 **企業用戶**。

（實名登記暫時支援個人用戶網上登記）

博元實名登記

儲值卡驗證 實名證件證明 確認及提交

儲值卡資訊 已通過驗證的儲值卡資料

手機號：85246077864

用戶類型

按《電訊（登記用戶識別卡）規例》，個人用戶每人可向每間電訊商登記不多於10張電話儲值卡，企業用戶則最多可向每間電訊商登記25張電話儲值卡。

個人用戶 企業用戶

確認

選擇 - 企業用戶

系統暫時未支援企業用戶網上登記，用戶如選擇了企業用戶會進入此頁面，提示用戶致電客服專員進行登記。

< 博元實名登記 !

儲值卡驗證 實名證件證明 確認及提交

企業用戶實名登記

現時系統未能支援企業用戶於網上進行實名登記。
如需以企業用戶身份進行登記請致電博元客戶服務部熱線，客服專員會為您提供登記服務：

香港：(852) 2156 6888
服務時段：星期一至五 08:00 - 18:00

中國內地：(86) 400 888 4333
服務時段：24小時

返回主頁

實名登記儲值卡 以智方便驗證

實名登記儲值卡可以選擇使用智方便或證明文件兩樣方式登記。

以智方便驗證

博元實名登記

博元實名登記

儲值卡驗證 實名證件證明 確認及提交

香港居民可使用快捷方式驗證：

以智方便繼續

或者

選擇證明文件類型

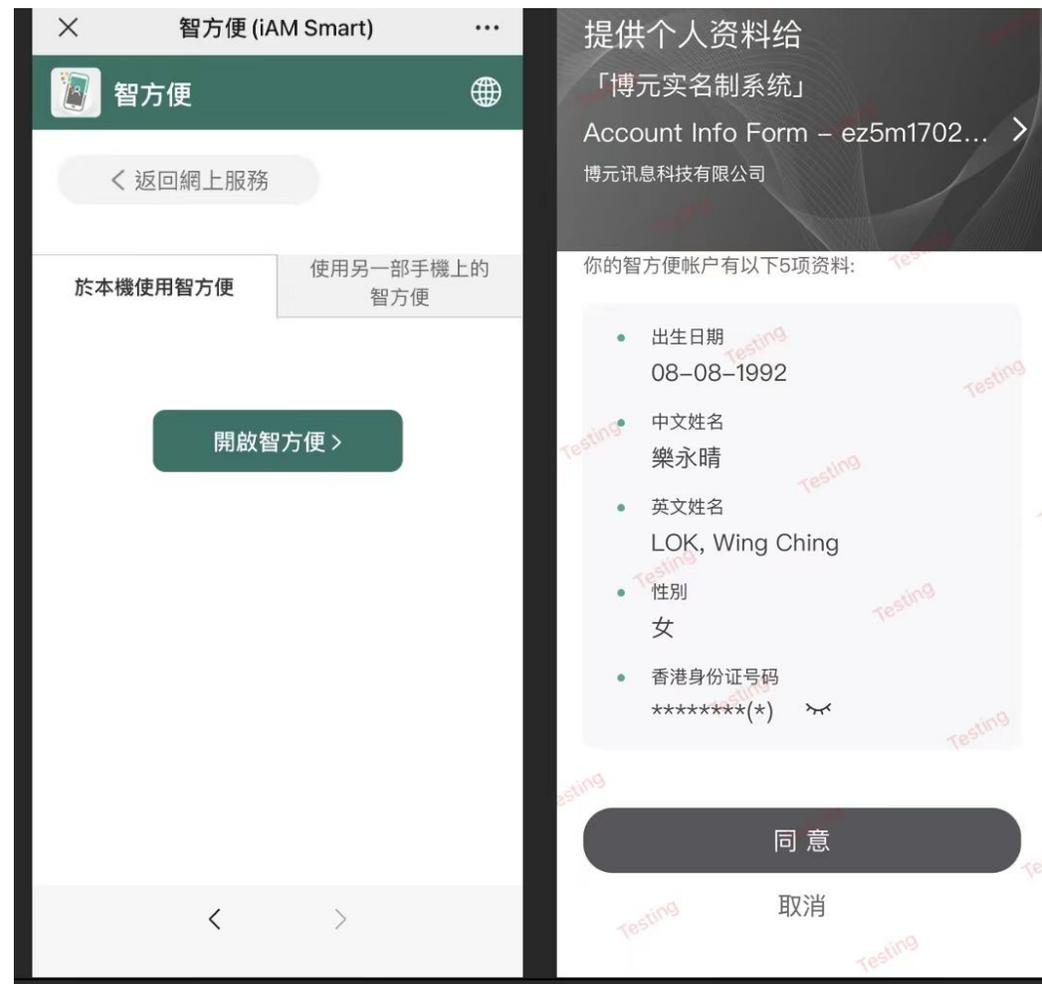
香港身份證

港澳通行證

澳門身份證

中國護照

使用智方便用戶將會轉跳到智方便的 APP，使用前請完成登記智方便程序。



或者

個人用戶-證明文件

選個人用戶後，會進入選擇登記的證明文件，香港實名制支援五類證明文件，包括：香港身分證、港澳通行證、澳門身分證、中國護照及國際護照。

如用戶揀選**非香港身分證**證件，需要在頁面下方同意兩項聲明才可通過頁面（參考圖2）。

圖 1

The screenshot shows the '博元實名登記' (Bo Yuan Real Name Registration) app interface. At the top, there is a progress bar with three steps: '儲值卡驗證' (Value Card Verification), '實名證件證明' (Real Name Document Verification), and '確認及提交' (Confirmation and Submission). The second step is active. Below the progress bar, the title '選擇證明文件類型' (Select Proof Document Type) is displayed. There are five radio button options: '香港身分證' (Hong Kong ID Card), '港澳通行證' (Hong Kong and Macau Travel Document), '澳門身分證' (Macau ID Card), '中國護照' (Chinese Passport), and '國際護照' (International Passport). The '香港身分證' option is selected and highlighted in blue. At the bottom, there is a blue '確認' (Confirm) button. At the very bottom, there is a small text link: '調解聲明 | 私隱條例 | 中國號碼實名登記 | 免責聲明和版權公告 | 條款及條件 | 公平使用政策'.

證明文件 – 選擇HKID

圖 2

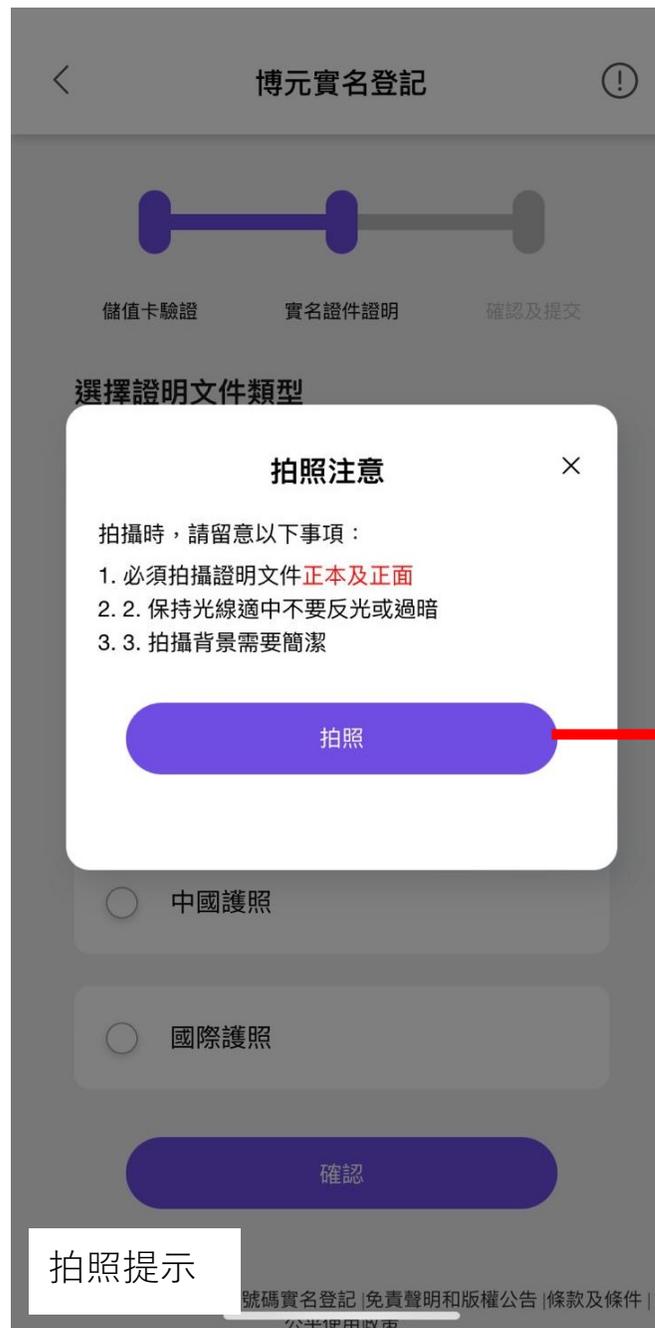
The screenshot shows the '博元實名登記' (Bo Yuan Real Name Registration) app interface. At the top, there is a progress bar with three steps: '儲值卡驗證' (Value Card Verification), '實名證件證明' (Real Name Document Verification), and '確認及提交' (Confirmation and Submission). The second step is active. Below the progress bar, the title '選擇證明文件類型' (Select Proof Document Type) is displayed. There are five radio button options: '香港身分證' (Hong Kong ID Card), '港澳通行證' (Hong Kong and Macau Travel Document), '澳門身分證' (Macau ID Card), '中國護照' (Chinese Passport), and '國際護照' (International Passport). The '港澳通行證' option is selected and highlighted in blue. At the bottom, there is a blue '確認' (Confirm) button. At the very bottom, there are two checkboxes with text, both of which are checked and highlighted with a red box: '* 本人在此聲明本人未持有香港身分證。' and '* 本人謹此聲明沒有在博元訊息使用其他身份證明文件作登記儲值卡之用。' At the very bottom, there is a small text link: '調解聲明 | 私隱條例 | 中國號碼實名登記 | 免責聲明和版權公告 | 條款及條件 | 公平使用政策'.

證明文件 – 選擇 non-HKID

個人用戶-證明文件

選擇證件後，頁面會彈出拍照提示，提示該用戶如何拍攝證件正本，用戶點擊後可以選擇直接打開**相機**拍照或者從**相片庫**上傳。

拍照後會進入資料審核階段，如相片size過大上傳會需時。



確認資料

同意條款及細則

成功登記頁面

確認資料頁面

成功通過OCR審核後，用戶即進入最後階段 - 確認資料頁面，頁面上會完整出事用戶所上傳的資料訊息，用戶有責任確保所掃描的信息是否屬實，以及必需**同意博元訊息的條款及細則**才可通過整個實名登記。

確認資料-修改資料

確認資料頁面用戶有權修改個人訊息，一經修改的個人訊息，提交後必須經過我們客服的**人工審核**才可通過登記。

博元實名登記

儲值卡驗證 實名證件證明 確認及提交

確認資料
證件已成功上傳，請核對以下資料。

[修改](#)

證件號碼：
[REDACTED]

* 請確保證件號碼正確。

中文名字：
黎 [REDACTED]

英文名字：
LAI, [REDACTED]

出生日期：
19 [REDACTED] 年 [REDACTED] 月 [REDACTED] 日

香港永久性居民身份證
HONG KONG PERMANENT IDENTITY CARD
黎 [REDACTED]
LAI, [REDACTED]

你的實名登記申請需要人工審核，請等候回覆!

實名登記產品： 一般儲值卡

登記用戶類型： 個人用戶

證明文件類型： 香港身份證

證明文件類型 (成人)： 香港身份證

管理已登記儲值卡號碼

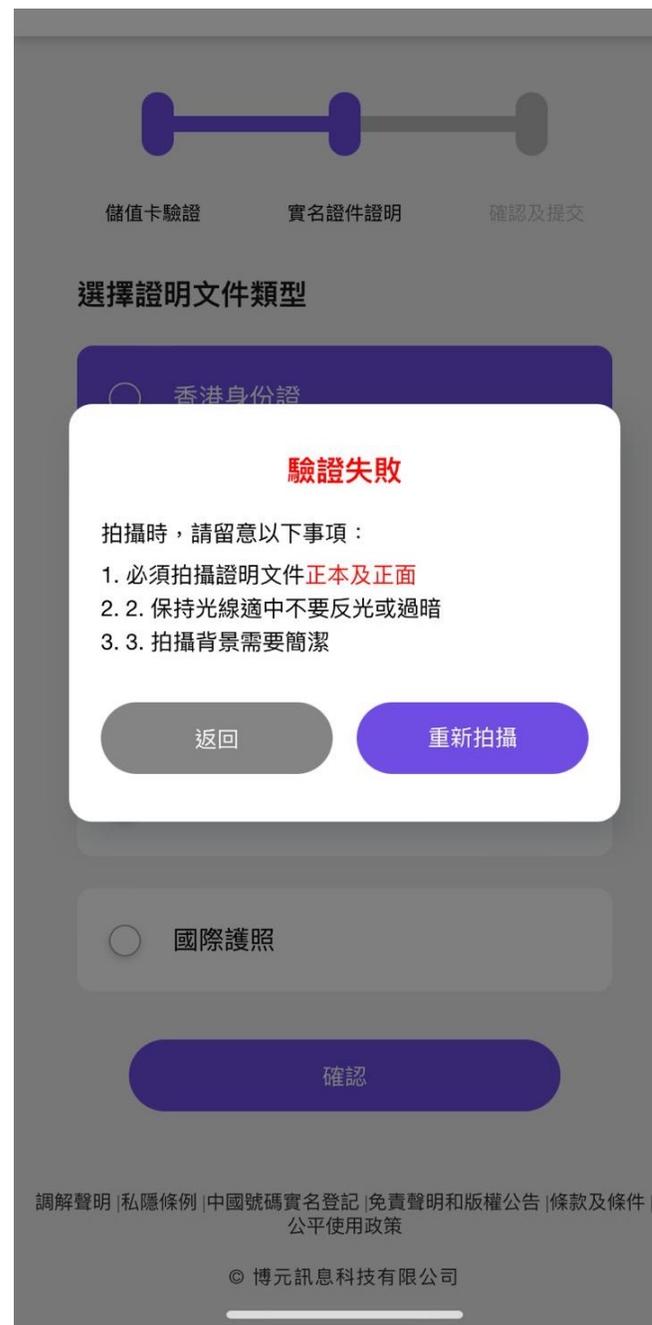
返回主頁

調解聲明 | 私隱條例 | 中國號碼實名登記 | 免責聲明和版權公告 | 條款及條件 | 公平使用政策

© 博元訊息科技有限公司

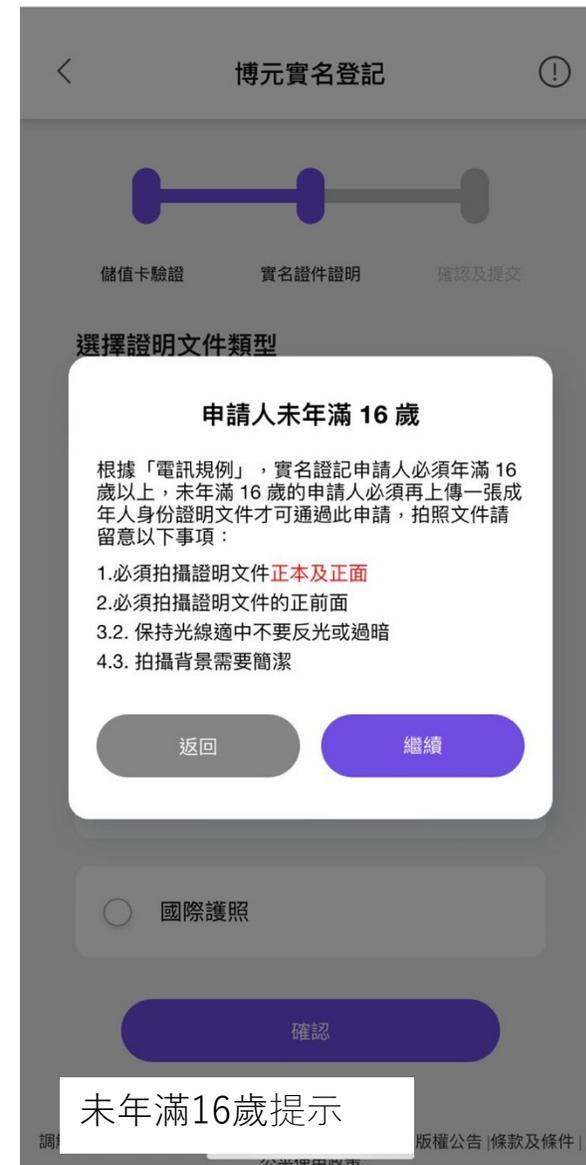
資料審核中。。

證明文件驗證失敗通知



證明文件（未年滿16歲）

經過 OCR 審核後，如發現證件持有人未年滿16歲，系統會立即作出提示，需要當事人再次上傳一張**成年人的身分證**。



證明文件（未年滿16歲） - 上傳成年證件

確認提示後，用戶需要再次進入選擇證明文件頁面，頁面會標明**是次需要成年人身份**，確認後進入選擇與該**成年人的關係**頁面，然後會進入拍攝證明文件照片的步驟。

博元實名登記

儲值卡驗證 實名證件證明 確認及提交

選擇證明文件類型 (成年人身份證)

香港身份證

港澳通行證

澳門身份證

中國護照

國際護照

確認

選擇證明文件

博元實名登記

儲值卡驗證 實名證件證明 確認及提交

與此成人身份關係

家人

親戚

監護人

確認

調解聲明 | 私隱條例 | 中國號碼實名登記 | 免責聲明和版權公告 | 條款及條件 | 公平使用政策

© 博元訊息科技有限公司

選擇與成年人關係

證明文件（未年滿16歲） - 確認資料

完成所有證件上傳後，才會進入資料確認頁，頁面上方會顯示未滿16歲登記人的資料，下方則是成年人身分證資料，同時用戶亦可以使用修改功能，同意條款後按確認及提交完成登記。

此截圖顯示了「確認資料」頁面。頁面頂部標題為「確認資料」，右側有一個「修改」連結。下方有一行提示文字：「證件已成功上傳，請核對以下資料。」。在該行下方，有一行紅色文字，被一個紅色方框圈出，內容為「* 此登記人未年滿 16 歲。」。再往下是「證件號碼」欄位，包含一個輸入框和一條紅色提示「* 請確保證件號碼正確。」。接着是「中文名字」和「英文名字」欄位，每個欄位都包含一個輸入框。最後是「出生日期」欄位，由三個下拉選單組成，分別標有「年」、「月」和「日」。在這些欄位下方，有一個大的黑色遮罩區域，代表用戶上傳的證件照片。

此截圖顯示了「(成年人身分證)」頁面。頁面頂部標題為「(成年人身分證)」，被一個紅色方框圈出。下方有一行提示文字：「與此成人身份關係:親戚」。再往下是「證件號碼」欄位，包含一個輸入框和一條紅色提示「* 請確保證件號碼正確。」。接着是「中文名字」和「英文名字」欄位，每個欄位都包含一個輸入框。最後是「出生日期」欄位，由三個下拉選單組成，分別標有「年」、「月」和「日」。在這些欄位下方，有一個大的黑色遮罩區域，代表用戶上傳的證件照片。

確認資料

完成儲值卡的實名登記通知

完成實名登記後 / 成功通過人工審核後，
用戶會再次收到由「**#SIMREG**」發出的成功登記通知。而該儲值卡的服務亦會立即開啟，可以正常使用。



管理已登記的儲值卡號碼

?! 儲值卡實名制 有什麼要留意？

根據《電訊（登記用戶識別卡）規例》落實電話智能卡實名登記制度的實施安排，保障健全的電訊服務及通訊網絡的安全，防止和協助偵查涉及使用電話儲值卡的罪案。按《規例》，登記用戶分為個人及企業用戶，個人用戶每人可登記不多於 10 張電話儲值卡，企業用戶則最多可登記 25 張電話儲值卡，上台服務計劃則不需要在此進行登記。

* 此實名登記適用於中國香港儲值卡號碼使用。

實名登記儲值卡

管理已登記儲值卡號碼

*實名登記/管理已登記儲值卡必須使用手機進行。

管理已登記的儲值卡號碼

登入頁面

- 完成實名登記的用戶可以進入管理儲值卡頁面。
- 用戶需要輸入登記所使用的證件號碼，在而進行儲值卡驗證，驗證可選擇以手機號或 ICCID 號形式收取 OTP 驗證碼。
- 用戶名下任何一個已登記且生效中的儲值卡號都可以作為登入驗證，輸入正確驗證碼後即可進入管理頁面。

管理儲值卡 - 登入頁面

管理儲值卡

證明文件類型

香港身份證

證件號碼

輸入證件號碼

儲值卡驗證

輸入用戶任何一個已成功登記的號碼即可登入管理及查看名下所有已登記號碼。

儲值卡手機號碼

輸入手機號碼

[使用 ICCID 獲取一次性密碼](#)

驗證碼

輸入驗證碼

發送

確認

返回主頁

管理儲值卡

證明文件類型

香港身份證

證件號碼

輸入證件號碼

儲值卡驗證

輸入用戶任何一個已成功登記的號碼即可登入管理及查看名下所有已登記號碼。

ICCID 號碼

輸入/掃描ICCID號碼

[使用手機號碼獲取一次性密碼](#)

驗證碼

輸入驗證碼

發送

確認

返回主頁

管理已登記的儲值卡號碼頁面

進入管理頁面後，用戶可查看到自己**用戶類型**、現階段**已登記的儲值卡總數量**、以及**已登記儲值卡詳細資料**及**取消登記紀錄**。

管理儲值卡頁面

MB 博元訊息
Multi-byte Info

查詢/管理儲值卡

按《電訊（登記用戶識別卡）規例》，個人用戶每人可向每間電訊商登記不多於10張電話儲值卡，企業用戶則最多可向每間電訊商登記25張電話儲值卡。

用戶類型：個人客戶

已登記的儲值卡：1 / 10

已登記的儲值卡

取消登記的儲值卡

85246077781

已登記

ICCID：89852243101000044330

狀態：正常

取消登記

* 請於保留期內充值，如過了保留期而未有充值此儲值卡將會自動取消登記，並且永久失效。

離開

管理已登記的儲值卡號碼 – 取消登記

用戶可以透過管理頁面取消已登記的儲值卡，按取消登記然後會彈出**取消登記提示**。取消後該儲值卡記錄會移至“取消登記的儲值卡”頁面內。

如用戶的**儲值卡有效期已過**，系統亦會**自動取消**該儲值卡登記。

MB 博元訊息
Multi-byte Info

查詢/管理儲值卡

按《電訊（登記用戶識別卡）規例》，個人用戶每人可向每間電訊商登記不多於10張電話儲值卡，企業用戶則最多可向每間電訊商登記25張電話儲值卡。

用戶類型：個人客戶

已登記的儲值卡：1 / 10

取消登記注意

閣下的儲值卡有效期已過。如在儲值卡狀態失效期間取消登記，此儲值卡將 **立即永久停用**，並無法再次做任何實名登記。

* 請於保留期內充值，如過了保留期而未有充值此儲值卡將會自動取消登記，並且永久失效。

取消登記提示

MB 博元訊息
Multi-byte Info

查詢/管理儲值卡

按《電訊（登記用戶識別卡）規例》，個人用戶每人可向每間電訊商登記不多於10張電話儲值卡，企業用戶則最多可向每間電訊商登記25張電話儲值卡。

用戶類型：個人客戶

已登記的儲值卡：1 / 10

85257054032

ICCID：89852242501200123183

有效期：永久失效

調解聲明 | 私隱條例 | 中國號碼實名登記 | 免責聲明和版權公告 | 條款及條件 | 公平使用政策

© 博元訊息科技有限公司

取消登記的紀錄

管理已登記的儲值卡號碼 – 取消登記通知

用戶取消登記後會收到「**#SIMREG**」發出的成功注銷實名登記通知。而該儲值卡的服務亦會在短時間內終止。



THANK YOU

MB 博 元 訊 息
Multi-byte Info

Multi-Byte Info:

<http://multi-byte.com/>